

Острова везения В ОКЕАНЕ ПОЗНАНИЙ

Одна восточная мудрость гласит: «Если твои планы рассчитаны на год – сей просо, если на десятилетия – сажай деревья, если на века – воспитывай людей».

Очевидно, что прямо сейчас общий успех нашей отрасли формируется не только в каждом колледже и вузе, но также на производстве усилиями многих наставников. И не только профессия, сколько призвание и миссия мотивируют таких людей – зрелых и опытных профессионалов – хранить традиции наставничества. С годами они трансформировались, но суть остается неизменной – ценностные ориентиры профессии. Поклон таким людям и уважение!

Корреспондент «Весніка сувязі» побеседовал с некоторыми наставниками об этой необыкновенной сфере деятельности.

**Владимир Алексеевич
УСТИНОВ,**

инженер
первой категории
ОАО «Белсвязьстрой»



– Как вы можете охарактеризовать отличие наставничества в начале своего трудового пути и в настоящее время?

– В самом начале моей работы после вуза полученные знания довелось применять самостоятельно. Но даже в те времена у нас было принято помогать молодым работникам найти себя в новом коллективе. Мои старшие товарищи (иногда моложе меня), но дольше работавшие в строительстве средств связи, терпеливо объясняли подход к тому или иному оборудованию, к той или иной ситуации. Это я оценил с благодарностью и теперь стараюсь сам применять этот опыт в работе с новичками.

Вы верно заметили, что одни традиции изменились, а иные канули в лету. Иной раз приходится сожалеть, потому что хорошие и добрые традиции, сложившиеся не в одночасье, только укрепляют коллектив и способствуют взаимопониманию между работниками. Суть наставничества и раньше, и в настоящее время не изменилась. Цели и задачи остались прежними, но, очевидно, что нынешние времена стали более прагматичными.

Мой трудовой стаж насчитывает без малого 40 лет. И все это время «принадлежу» одной организации – ОАО «Белсвязьстрой». Было много различных, как говорится,

лакомых предложений перейти на другие предприятия. Да и здесь не раз предлагалось занять административные должности, но мне нравится работа инженера-настройщика. Объяснить подобную привязанность может каждый по-своему, поэтому не буду распространяться. А если коротко, то нравятся особые волнительные моменты после окончания строительства очередного объекта...

– Владимир Алексеевич, а как лично вы пришли к наставничеству?

– Мне кажется, что наставничество – это совокупность многих качеств характера. В своей работе наставник, прежде всего, должен быть профессионалом своего дела, чтобы терпеливо и доходчиво объяснить ту или иную деталь производственного процесса, тонкости в работе с материалами и оборудованием. Миссия? Наверное, соглашусь, потому что, не чувствуя за собой ответственности за порученного тебе молодого работника, невозможно выбрать правильное направление в обучении и воспитании доверенного специалиста. Ну а если еще наделен призванием наставничества, то это высший уровень мастерства.

– Существует популярное выражение: молодежь – наше будущее. Выходит, именно наставникам по силам формировать перспективу и укреплять потенциал предприятия, отрасли, страны. Что вы думаете по этому поводу?

– Мне больше нравится выражение: «Если бы молодость знала, если бы старость могла...» Вот тут и сталкиваются два антагонизма. Вечная борьба нового, молодого, бушующего и иногда безрассудного с опытом, рассудительностью и просто с мудростью. Где-то прочитал, что в найденных на

раскопках изречениях кто-то сетовал, что молодежь нынче не та. Так было еще в древние времена.

А относительно высокой миссии формировать, укреплять потенциал поколения и так далее, думаю, не следует упрощать, потому что в этом процессе участвуют очень многие люди. Свою задачу вижу в воспитании чувства ответственности, в передаче правильного отношения к труду, профессии, к здоровью, наконец. Сам с увлечением занимаюсь пешим горным туризмом. Если у молодого человека будет верное отношение к порученному делу, это поможет ему в любом виде деятельности и в целом в жизни.

– Очевидно, что сложность роли наставника в том, что результаты его работы нельзя зафиксировать в моменте – они видны только по достижениям учеников спустя время. Поделитесь, пожалуйста, личным опытом наставничества.

– Пожалуй, вы правы. Сиюминутность в наставничестве не приживается. Только время может показать, насколько человек перенял опыт и применяет знания. Поэтому придерживаюсь трех принципов: смотри, как делаю я; делай со мной; делай самостоятельно, а я контролирую. Кажется, что все просто, но за простотой стоят труд и терпение. Сложности

в наставничестве? Если убрать возрастное ворчание, то я уже отмечал, что в наше время, мне кажется, зашкаливает уровень индивидуализма.

– Стремительное развитие современных технологий отражается на всем. Какие изменения в отрасли связи вы наблюдаете? Какие навыки и знания, по вашему мнению, будут наиболее востребованы у молодых специалистов в перспективе?

– Отрасль связи шагает семимильными шагами. Меняются не только типы оборудования и технологии. Наша отрасль вышла на совершенно другой качественный подход к предоставлению услуг. И это востребовано обществом и экономикой. В связи с этим меняются требования к специалистам. С одной стороны, пользуются спросом высокообразованные специалисты широкого профиля, с другой – вижу, что идет процесс на углубленное изучение узких процессов в производстве. Своим подопечным и студентам в ходе практики всегда отмечаю: учите иностранные языки, расширяйте источники знаний и осваивайте программирование. Это всегда будет востребованно, это подтверждает высокий профессиональный уровень.

В 1943 году в СССР была создана Академия педагогических наук. Казалось бы, стране нужны танки и самолеты, зачем заниматься педагогикой? Но даже в самые острые моменты Великой Отечественной войны присутствовало осознание важности просветительской деятельности, образования, науки. А всего через два года после окончания войны, в 1947-м, появилось Всесоюзное общество по распространению политических и научных знаний. Люди, стоявшие у истоков формирования главной просветительской организации, понимали, что восстановление страны, ее развитие и ответ на новые вызовы зависят от кадров, которые «решают все».



Сергей Викторович БРЕЛЬ,
ведущий инженер
ОАО «Промсвязь»

– Как известно, у движения наставничества давние традиции. Сравните, пожалуйста, условия наставничества в начале вашего трудового пути с нынешними. Каков ваш трудовой стаж?

– Мой трудовой стаж – 46 лет, так что я ветеран труда. Поэтому хорошо знаю, что наставничество на производстве своими корнями уходит в далекую советскую историю. В тот исторический период при определенном дефиците инженерных кадров и высококвалифицированных рабочих, большое значение придавалось возможности получения рабочей специальности под руководством наставника. В основном это относилось к рабочим специальностям, а не к дипломированным инженерам, которые должны были иметь соответствующую квалификацию согласно диплому и сами заниматься наставничеством. Наставник официально закреплялся за учеником, и эта деятельность была оплачиваемой. Сейчас наставничество не имеет

такого значения. Это скорее помощь молодому специалисту освоиться на новом месте работы, возможность получить поддержку при принятии самостоятельных решений, скорректировать свои действия, учитывая опыт наставника.

– По-вашему, наставничество это – профессия, миссия или призвание? Как лично вы пришли к наставничеству?

– Наставник сегодня – это не профессия, не призвание и тем более не миссия. Лично меня просто попросили помочь, и я не отказался. Не вижу в этом ничего пафосного.

– Существует популярное выражение: молодежь – наше будущее. Что вы думаете по этому поводу?

– С этим не поспоришь. Молодежь действительно – наше будущее. Только для формирования перспективы и укрепления производственного потенциала должна быть последовательная

политика развития: инвестиции в технологии, собственная разработка и внедрение новой техники, реальное, а не на словах, импортозамещение, формирование производственных процессов в соответствии с требованиями сегодняшнего дня. Только это сможет вдохновить молодежь на творческий и продуктивный труд. Иначе придется изучать китайский язык и традиции...

– Сергей Викторович, какие сложности вы испытываете в роли наставника и как их преодолеваете?

– Если наставник действительно является специалистом и мастером своего дела, то ничего сложного в помощи и подсказке другому сотруднику нет. Особенно если этот сотрудник – молодой человек, который искренне стремится освоить свою профессию на высоком уровне.

– Стремительное развитие современных технологий отражается на всем. Какие навыки и знания, по вашему мнению, наиболее востребованы у молодых специалистов в перспективе?

– Прогресс в области связи обусловлен мировыми тенденциями развития и не может не отразиться на сфере телекоммуникаций. Сегодня это повсеместное внедрение цифровых технологий, оптической связи. Со временем в прошлое уйдет не только классическая телефония, но и телевидение, радио. Технологии TSP IP и другие стандарты цифровой передачи информации станут преобладать в области связи и будут востребованы у молодых специалистов в перспективе. Кроме того, внедрение искусственного интеллекта найдет свое место в управлении физической средой телекоммуникаций, оказании услуг в области связи.



Анна Витольдовна ЩАСНАЯ,
преподаватель высшей категории
кафедры физических
и математических основ
информатики Белорусской
государственной академии связи

– Анна Витольдовна, как видно, ваша профессия напрямую подразумевает процесс наставничества. И все-таки, как сочетается преподавательский труд и наставничество? В чем наблюдается отличие?

– В 1989 году я закончила Витебский педагогический институт по специальности «Математика и физика» и до 2003 года работала в школе. Потом меня пригласили в Белорусскую государственную академию связи, где я тружусь и сегодня. Таким образом, мой стаж составляет 34 года. Безусловно, за такой промежуток времени многое изменилось. Но суть наставничества, на мой взгляд, осталась неизменной: наставник в первую очередь – мудрый советчик, способный оказывать влияние на всех участников процесса обучения; человек, который делится опытом в определенной сфере или в жизни в целом и готов помогать другому в его развитии; человек, поддерживающий своего подопечного в его достижениях.

– По-вашему, наставничество это – профессия, миссия или призвание?

– Несомненно, наставничество – это призвание. На личном опыте могу сказать, что, как правило, в образовании случайных людей мало. Я с самого детства мечтала быть учителем, а специальность «Математика» выбрала позднее благодаря своим школьным учителям, в первую очередь – своему классному руководителю Петру Петровичу Тихоновичу.

– В чем для вас заключается основная задача наставника за преподавательской кафедрой?

– Бесспорно, хороший специалист – это человек, который не только хорошо выполняет свою работу, но и любит ее и гордится этим. Такое отношение закладывается еще на студенческой скамье, в том месте, где будущий специалист осваивает азы профессии. Поэтому задача наставника – дать знания, привить любовь к будущей специальности и желание своим трудом принести пользу, работать на благо нашей страны, обеспечивая ее развитие и процветание.

– Поделитесь, пожалуйста, личным представлением наставничества в своей профессиональной сфере. На что вы опираетесь в работе?

– Моя гордость и отражение моих усилий в наставнической деятельности – достижения и успехи моих учеников. В их числе не только связисты, но и преподаватели, специалисты военной, банковской сферы. Уже долгие годы мы поддерживаем общение, они часто обращаются ко мне за советом. И здесь мое наставничество заключается не в производных и интегралах, а в уроках жизни.

Полагаясь на достаточно большой опыт, я вывела следующую формулу: быть наставником – значит об-

ладать неоспоримыми качествами: ответственность, толерантность, коммуникабельность, уверенность в себе, стрессоустойчивость, пунктуальность и лидерство. Самая главная сложность – не растерять эти качества, а совершенствовать их на протяжении жизни.

– Какие качества характера, кроме профессиональных, по вашему мнению, будут служить надежным подспорьем для молодых специалистов в перспективе?

– Думаю, что особого открытия не сделаю, но тем не менее. В нашем быстро меняющемся мире наставник должен постоянно идти в ногу со временем, поскольку каждое новое поколение учеников – более продвинутое в использовании современных средств связи. По устаревшей традиции в период экзаменов, на контрольных и самостоятельных работах шпаргалки считаются «спасательным кругом». А умелое их использование – почти искусство. Только раньше это были простые бумажки с формулами, а сейчас – суперсовременные средства хранения и передачи информации. Смысл преподавания заключается не только в том, чтобы дать готовый материал для заучивания, а научить, где и как найти ответы, какую информацию использовать.

Наставник должен направлять и подталкивать к правильному решению, позволяя ученику мыслить иначе. Основная цель наставничества сейчас – стимулировать личностный рост, развитие навыков, знаний и понимания выбранной сферы, умения самостоятельно искать способы исправления ошибок. Думаю, молодые специалисты, владеющие такими знаниями и навыками, будут наиболее востребованы.

**Беседовала
Алиса Романович
«Веснік сувязі»**